



CONOCE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Voz y Mente, Organización Colombiana identificada con NIT 901789531-4, actuando como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, está comprometida con el respeto y la protección de los datos personales de los usuarios. Por ello, disponemos de la presente Política de Tratamiento de Datos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley.

Voz y Mente usa y protege la información proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar nuestras plataformas, incluyendo el sitio web y diversas redes sociales. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando solicitamos llenar campos de información personal que pueda identificarle, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse de estar de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestras plataformas, incluyendo el sitio web www.vozmente.com, podrán recoger información personal, como por ejemplo: nombre, información de contacto como dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Uso de la información recogida

Nuestras plataformas emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que se envíen correos electrónicos periódicamente a través de nuestras plataformas con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Voz y Mente está altamente comprometida a cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos de que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador. Al aceptar dicho fichero, la cookie se crea y sirve para tener información respecto al tráfico web y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que permiten que las webs puedan reconocerle individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestras plataformas emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web; estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies; sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirven para tener un mejor servicio web. También puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan, es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Nuestras plataformas pueden contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted haga clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que las consulte para confirmar que está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestras plataformas. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, puede cancelarla en cualquier momento.

Voz y Mente no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

Voz y Mente se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

